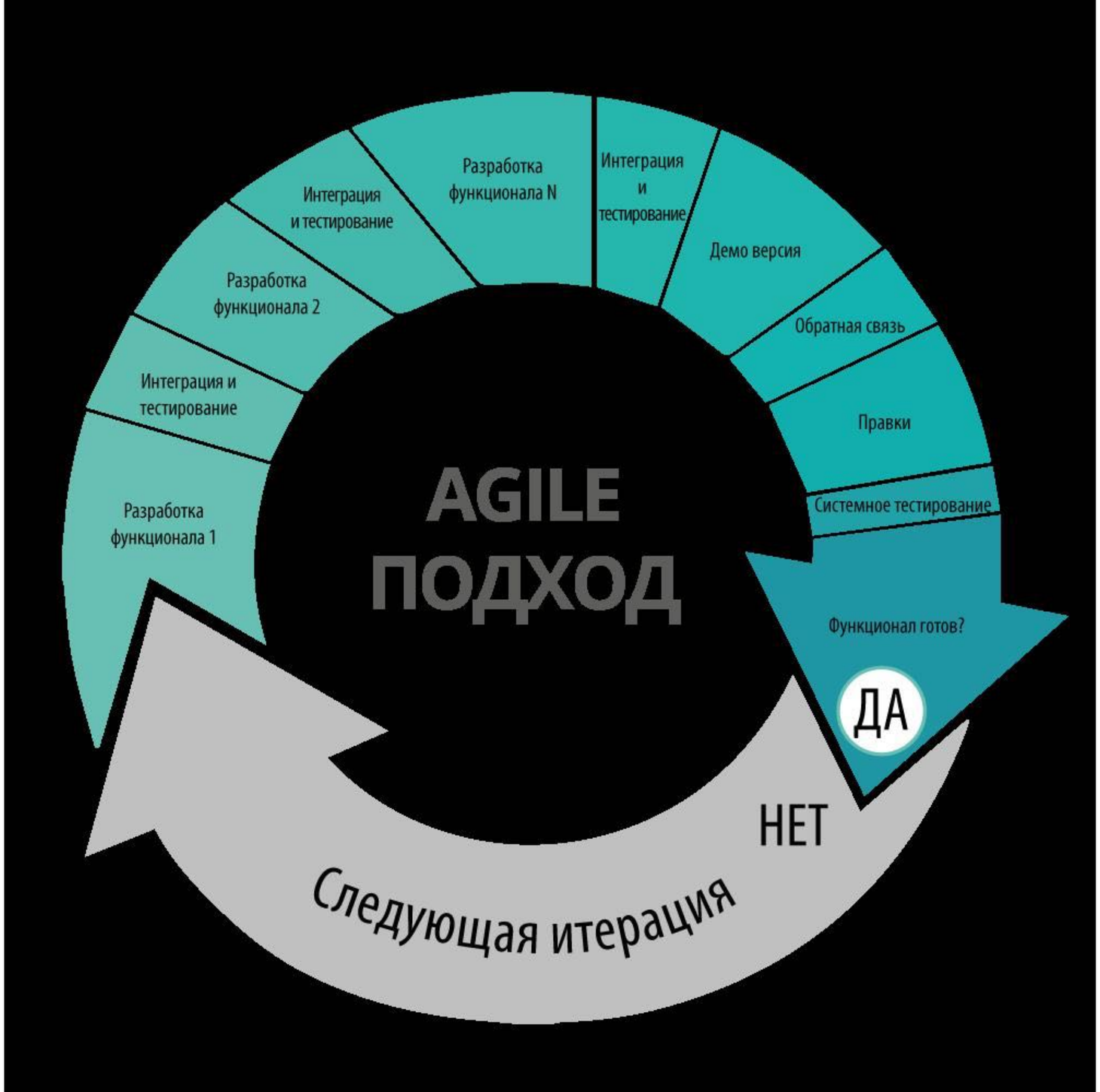
СОЗДАЕМ ЧАТ-БОТА С ИСКУССТВЕННЫМ ИНТЕЛЛЕКТОМ

БЕЗ ОПЫТА ПРОГРАММИРОВАНИЯ

ИТЕРАТИВНЫЙ

метод разработки

ИТЕРАТИВНЫЙ метод разработки — это выполнение работ параллельно с непрерывным анализом полученных результатов

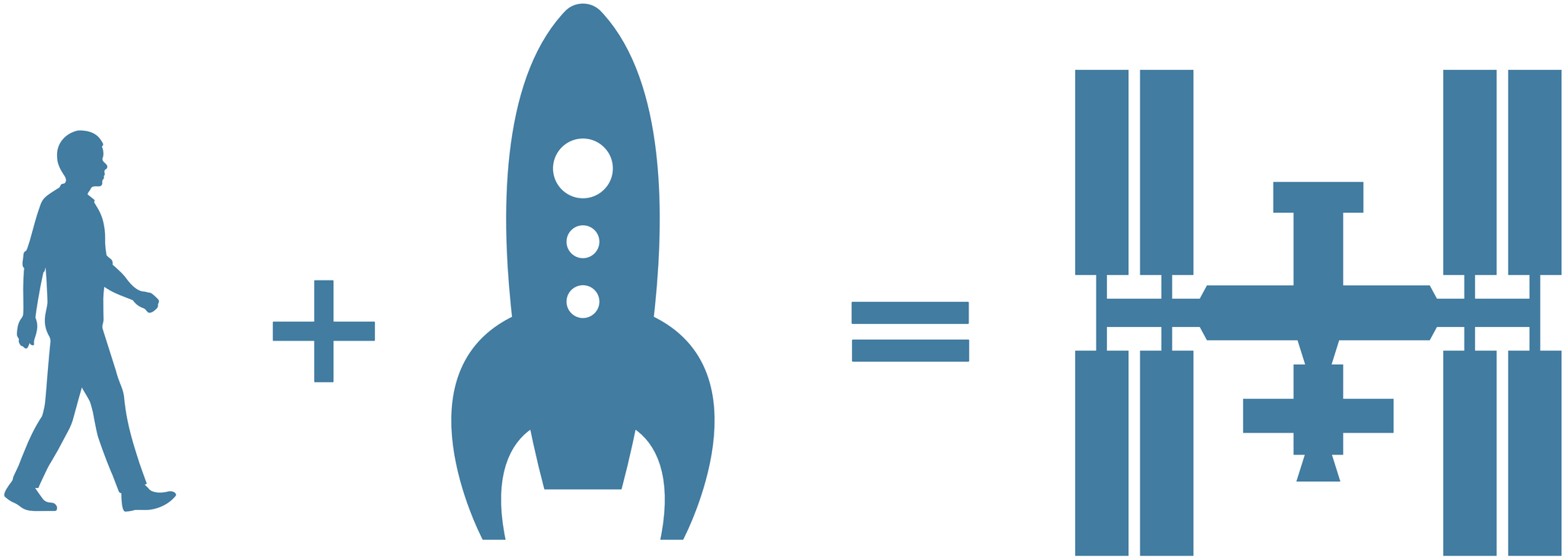

AGILE
ПОДХОД
Разработка функционала 1
Интеграция и тестирование
Разработка функционала 2
Интеграция и тестирование
Разработка функционала N
Интеграция и тестирование
Демо версия
Обратная связь
Правки
Системное тестирование
Функционал готов?
ДА
НЕТ
Следующая итерация

Jobs to Be Done

метод разработки

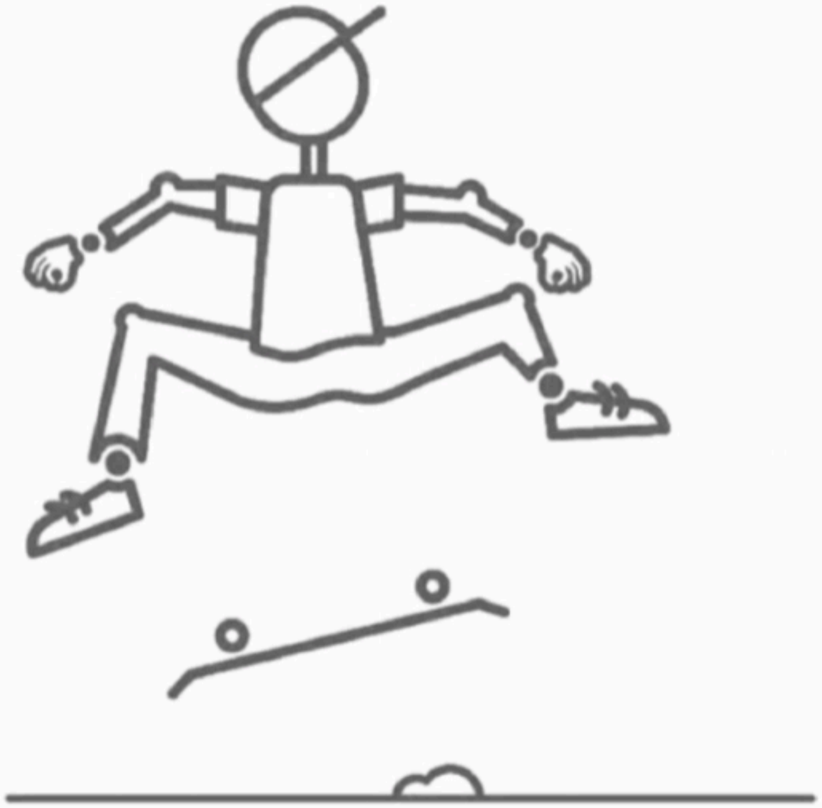
Что такое

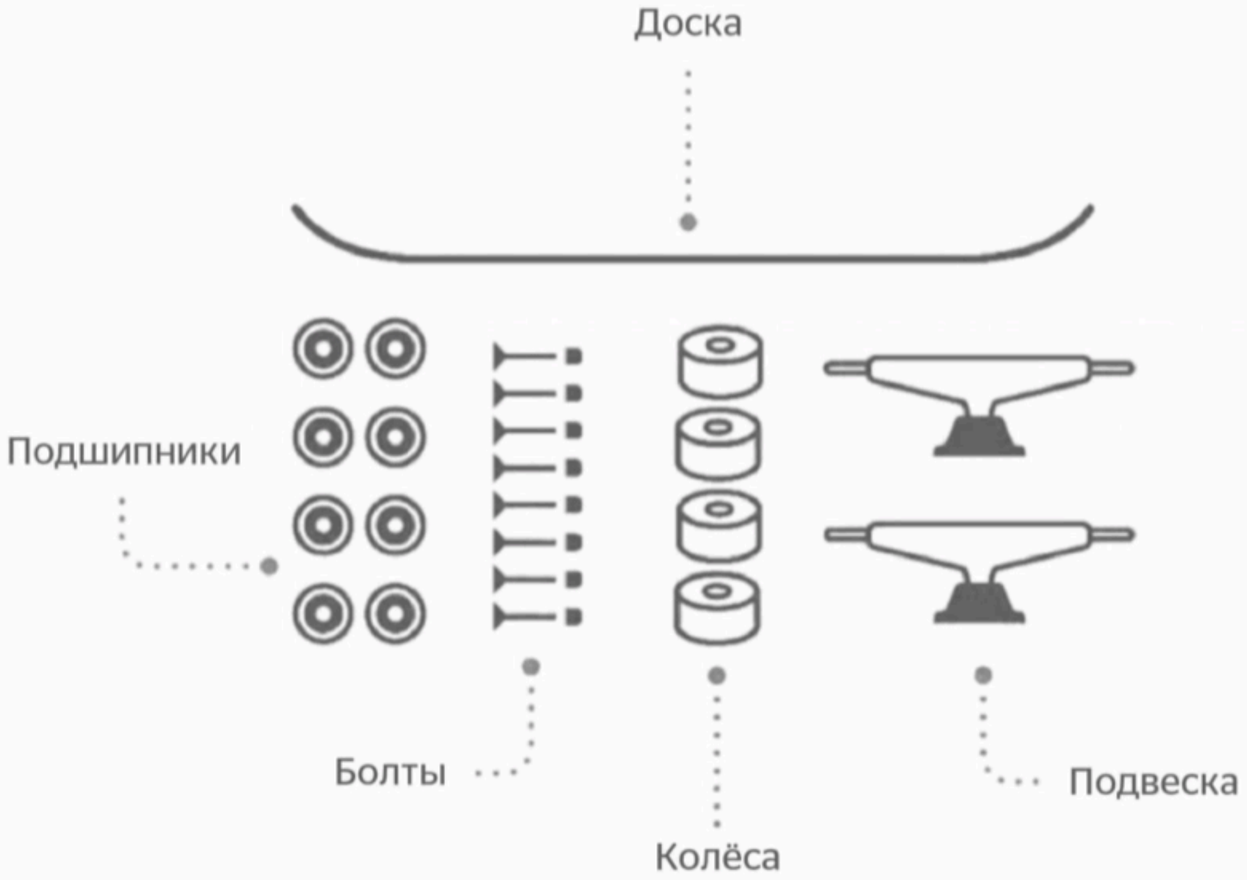
JTBD (Jobs to Be Done)?



Jobs to be Done (работа для выполнения) — это теория о поведении пользователей, которая помогает понять, как и почему люди принимают решения о покупке

Дима хочет гонять в парке, а не иметь набор деталей





Опрос

Что такое итеративный метод разработки?

USER STORY

пользовательская история

© Gemmy Woud-Binnendijk

Как, <роль/персонаж пользрвателя>, я <что-то хочу получить>, <с такой-то целью>

Опрос

Что значит JTBD?

СЦЕНАРИЙ

диалоговой системы

Диалоговая цель

чат-бота

Какую проблему

решает чат-бот?

Состояния

диалога

Состояния диалога

слушателя и преподавателя

- Знакомство
- Уточнение целей обучения
- Постановка обучающих задач
- Контроль достижения учебных целей

Счастливый

путь

Счастливый путь

слушателя и преподавателя

- Занятие 1 (Тема 1)
- Занятие 2 (Тема 2)
- Занятие 3 (Тема 3)
- Учебная цель достигнута

Положительные и отрицательные переходы,

конечные состояния

Положительные и отрицательные

переходы

- Занятие 1 (Тема 1) -> тема ясна, задание выполнено + +
- Занятие 1 (Тема 1) -> тема ясна, задание не выполнено + -
- Занятие 1 (Тема 1) -> тема не ясна, задание не выполнено - -
- Занятие 1 (Тема 1) -> слушатель отсутствовал/лекция не состоялась - -

Конечные

состояния

- Занятие 1 (Тема 1) -> Задание выполнено
- Занятие 1 (Тема 1) -> Вышел из обучения
- Занятие 1 (Тема 1) -> Запросил консультацию
- Занятие 1 (Тема 1) -> Данные отсутствуют

Возврат к диалоговой

цели

Возврат к
диалоговой цели

- Занятие 1 (Тема 1) -> Задание выполнено -> Занятие 2 (Тема 2)
- Занятие 1 (Тема 1) -> Вышел из обучения -> Реактивация
- Занятие 1 (Тема 1) -> Запросил консультацию -> Контроль выполнения
- Занятие 1 (Тема 1) -> Данные отсутствуют -> Запрос данных

Оффтопы и

вариативность

Оффтопы

вне темы

- Сколько вам лет?
- Где вы живете?
- Какой у вас опыт?

Вариативность

Как оживить диалог?

- Варианты фраз
- Визуальные коммуникации
- Атмосфера и личность бота

Сценарий

Ключевые элементы

- User Story
- Диалоговая цель
- Состояния
- Счастливый путь
- Положительные и отрицательные переходы, конечные состояния
- Оффтопы и вариативность

Опрос

Что такое User Story?

ПЕРЕМЕННЫЕ

Переменная - это выделенная область хранения данных

Данные - это:

Имена

Даты

Названия

Адреса

Прочее

Ира
Переменная
Name

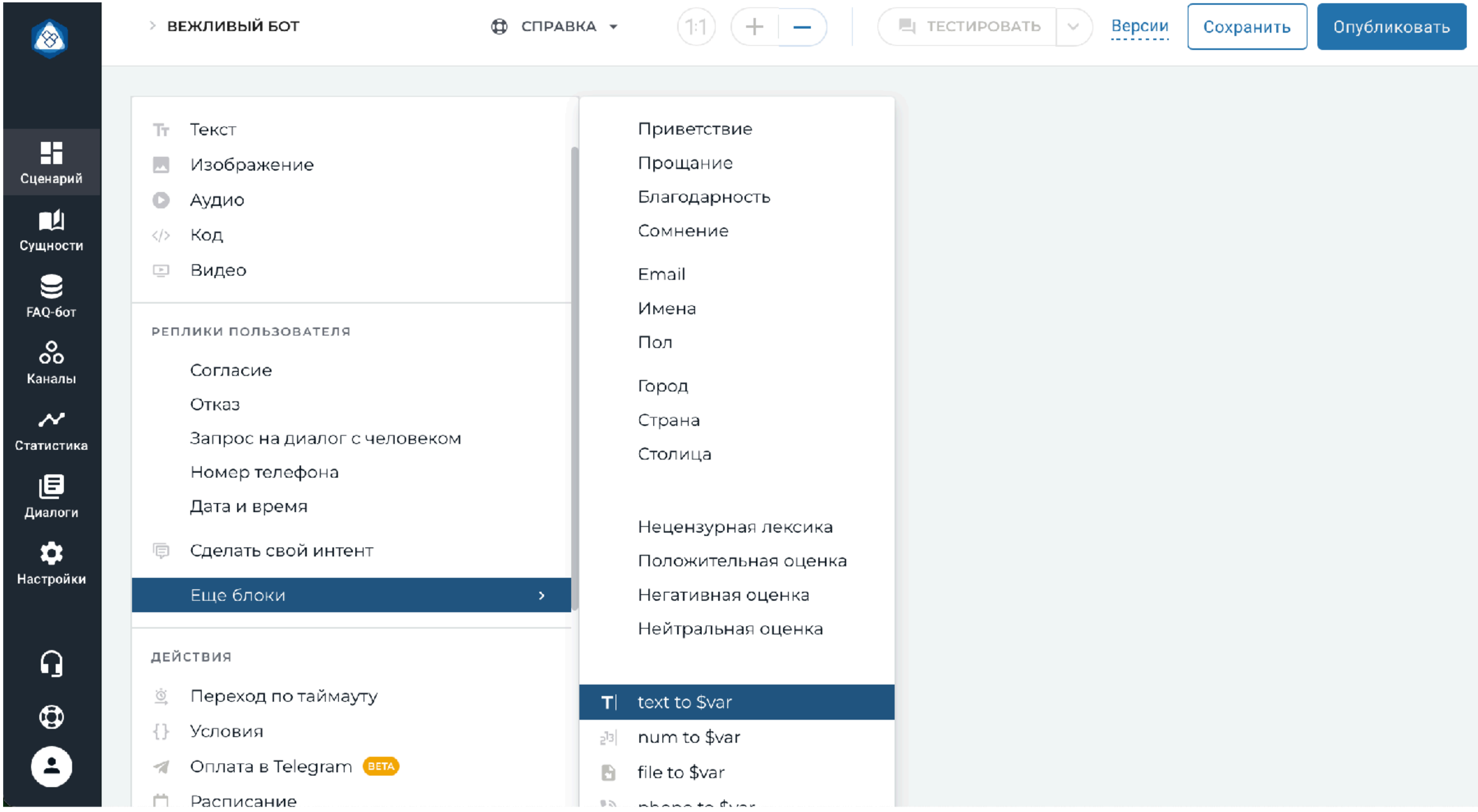
Таня
Переменная
Name

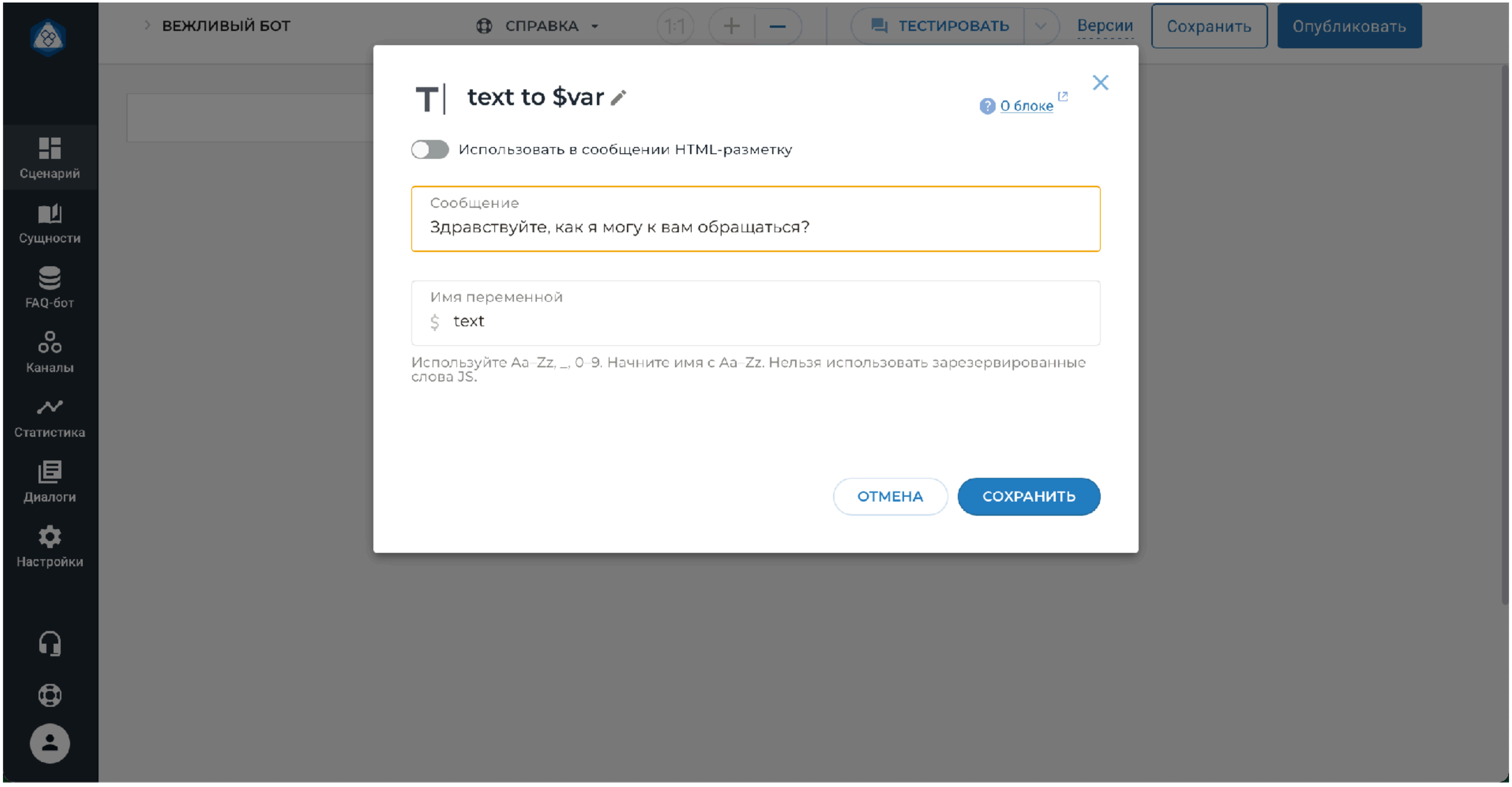
Опрос

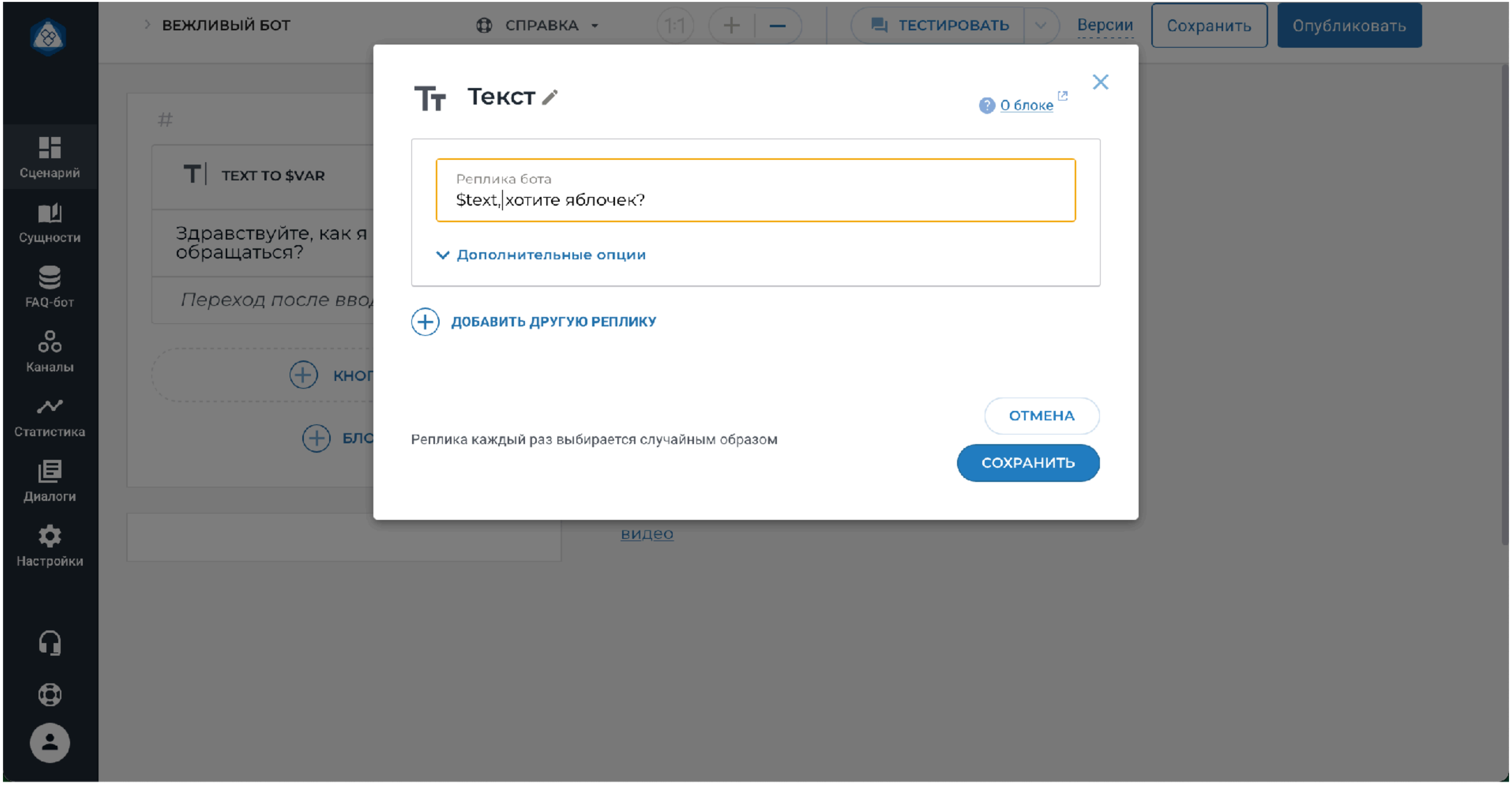
Назовите ключевые элементы сценария

Вежливый

чат-бот


ВЕЖЛИВЫЙ БОТ
СПРАВКА
1:1
ТЕСТИРОВАТЬ
Версии
Сохранить
Опубликовать
Сценарий
Сущности
FAQ-бот
Каналы
Статистика
Диалоги
Настройки
Текст
Изображение
Аудио
Код
Видео
РЕПЛИКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
Согласие
Отказ
Запрос на диалог с человеком
Номер телефона
Дата и время
Сделать свой интент
Еще блоки
ДЕЙСТВИЯ
Переход по таймауту
Условия
Оплата в Telegram
BETA
Расписание
Приветствие
Прощание
Благодарность
Сомнение
Email
Имена
Пол
Город
Страна
Столица
Нецензурная лексика
Положительная оценка
Негативная оценка
Нейтральная оценка
text to $var
num to $var
file to $var


ВЕЖЛИВЫЙ БОТ
СПРАВКА
ТЕСТИРОВАТЬ
Версии
Сохранить
Опубликовать
Сценарий
Сущности
FAQ-бот
Каналы
Статистика
Диалоги
Настройки
text to $var
О блоке
Использовать в сообщении HTML-разметку
Сообщение
Здравствуйте, как я могу к вам обращаться?
Имя переменной
$ text
Используйте Aa–Zz, _, 0–9. Начните имя с Aa–Zz. Нельзя использовать зарезервированные слова JS.
ОТМЕНА
СОХРАНИТЬ


ВЕЖЛИВЫЙ БОТ
СПРАВКА
ТЕСТИРОВАТЬ
Версии
Сохранить
Опубликовать
Сценарий
Сущности
FAQ-бот
Каналы
Статистика
Диалоги
Настройки
TEXT TO $VAR
Здравствуйте, как я
обращаться?
Переход после ввод
КНОП
БЛО
видео
Текст
О блоке
Реплика бота
$text, хотите яблочек?
Дополнительные опции
ДОБАВИТЬ ДРУГУЮ РЕПЛИКУ
Реплика каждый раз выбирается случайным образом
ОТМЕНА
СОХРАНИТЬ

ВЕЖЛИВЫЙ БОТ

СПРАВКА

1:1

ТЕСТИРОВАТЬ

Версии

Сохранить

Опубликовать

Сценарий

Сущности

FAQ-бот

Каналы

Статистика

Диалоги

Настройки

#

TEXT TO $VAR

Здравствуйте, как я могу к вам обращаться?

Переход после ввода $text

КНОПКА

БЛОК

#

ТЕКСТ

$text, хотите яблочек?

КНОПКА

БЛОК

помощь

Читайте документацию

Смотрите обучающее видео

ВЕЖЛИВЫЙ БОТ

СПРАВКА

1:1

ОСТАНОВИТЬ ТЕСТ

Версии

Сохранить

Опубликовать

Сценарий

Сущности

FAQ-бот

Каналы

Статистика

Диалоги

Настройки

#

TEXT TO $VAR

Здравствуйте, как я могу к вам обращаться?

Переход после ввода $text

КНОПКА

БЛОК

#

ТЕКСТ

$text, хотите яблочек?

КНОПКА

БЛОК

ДОБАВИТЬ ЭКРАН

помощь

Читайте документацию

Смотрите обучающее видео

Тестовый виджет

Бот

Здравствуйте, как я могу к вам обращаться?

10:54

Пользователь

Сергей

10:55

Бот

Сергей, хотите яблочек?

Введите текст запроса

Powered by Just AI

СПАСИБО!